

Received: 19 ม.ค. 2562

Revised: 21 ก.พ. 2562

Accepted: 1 มี.ค. 2562

แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา  
Model of Information System for teaching management for teacher in Higher  
Education institute

อรรถพล จันทร์สมุด

สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

Artaphon Chansamut

Dean office Faculty of home Economic Technology

Rajamangala university of Technology Krungthep

**Abstract**

The Research about Model of Information System for teaching management for teacher in Higher Education institute. The objectives of this research were: 1) to design the model of Information System for teaching management for teacher in Higher Education institute. 2) to evaluate the model of Information System for teaching management for teacher in Higher Education institute. The sample groups were 5 experts in Management, 5 experts in Information and technology. The research tool was questionnaire the Model of Information System for teaching management for teacher in Higher Education institute. Comprises four main components, namely Document study, The systems development life cycle and Report. The data was analyzed by using arithmetic mean and standard deviation. The assessment system of information system using Black Box Testing technique. The overall evaluation result Information System, Shows the overall rating mean of 4.73 suggesting that Model of Information System for teaching management for teacher in Higher Education institute. The model of Information System for teaching management for teacher to support sustainable Information system development.

**Keywords:** *Model of Information System for teaching, Management for teacher in Higher Education institute*

## บทคัดย่อ

บทความวิจัย เรื่อง แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาวัตถุประสงค์ 1) เพื่อแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา 2) เพื่อประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 5 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน รวมผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบหลัก การศึกษาเอกสาร วงจรการพัฒนาระบบ และรายงาน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิธีดำเนินการวิจัย การประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ การประเมินระบบสารสนเทศใช้วิธี Black Box Testing ผลการประเมินของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ ภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 สรุปว่า สามารถนำแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศได้

**คำสำคัญ :** แบบจำลองระบบสารสนเทศ, การจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

## บทนำ

ในปัจจุบันการเบิกจ่ายค่าสอนเกินภาระงานในสถาบันอุดมศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงานเนื่องจากมีนักศึกษาและจำนวนอาจารย์มากขึ้น จึงทำให้ภาระการสอนมากขึ้นการเบิกจ่ายค่าสอนเกินภาระงานในสถาบันอุดมศึกษา จะเป็นการจัดการในรูปแบบเอกสาร แพ้ม การติดตามข้อมูล บางครั้งจำนวนข้อมูลที่ได้รับเพิ่มขึ้นทุกวันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานข้อมูล จะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพแม่นยำ รวดเร็ว ขจัดความผิดพลาดซึ่งอาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ระบบสารสนเทศในหน่วยงานเพื่อช่วยจัดการเรื่องต่างๆได้อย่างเหมาะสมเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในหน่วยงาน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถวางแผนตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เพื่อใช้บริหารจัดการองค์กร ทำให้หน่วยงานองค์กรต่างๆ จำเป็นต้องจัดการระบบสารสนเทศของหน่วยงานและพัฒนาบุคลากรให้รู้จักใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานสำหรับเก็บข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วตามจุดมุ่งหมาย โดยมีการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็น

สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานในการบริหารการจัดการได้ให้ความสำคัญของการจัดการเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร มีการใช้เทคโนโลยีเป็นพลังขับเคลื่อนขีดความสามารถของบุคลากรในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จ หากให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หรือบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถทักษะเพียงพอที่จะนำเทคโนโลยีไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตรงตามความต้องการของภาคการศึกษา จึงต้องการผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำคัญที่สุด คือ การบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการขององค์กร (นภวรรณ คณานุกรณ์, 2551) ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหาร จึงต้องวางแผนดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ให้เป็นผู้มีความรู้ เพื่อนำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สถาบันศึกษาที่วางไว้ ดังนั้น ผู้วิจัย จึงได้มีความสนใจทำแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือบริหารจัดการข้อมูล ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อออกจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา
2. เพื่อประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

### สมมติฐานการวิจัย

ผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับมาก

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากร ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญการบริหารจัดการ 5 คน เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน รวมผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 10 คน ประเมินความคิดเห็นของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

ตัวแปรต้น คือ แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

ตัวแปรตาม คือ ผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

## 2. เครื่องมือ

แบบสอบถามแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

การดำเนินงานวิจัยออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา
2. กำหนดแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา
3. ออกแบบ และสร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา
4. นำแบบจำลองที่พัฒนาขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณา โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (พินันทา ฉัตรวัฒนา และพัลลภ พิริยะสุขะวงศ์, 2558)
5. สร้างแบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาในด้านความเหมาะสมต่าง ๆ ดังนี้
  - 5.1 องค์กรประกอบหลัก
  - 5.2 การศึกษาเอกสาร
  - 5.3 ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ
  - 5.4 รายงาน

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามความเห็นที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนำไปใช้ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ จำนวน 5 คนและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน รวมผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 10 คนโดยประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา 5 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบหลัก การศึกษาเอกสาร ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ รายงานเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามความเหมาะสมขององค์ประกอบของแบบจำลอง ได้แก่ ความเหมาะสมขององค์ประกอบหลัก การศึกษาเอกสาร องค์ประกอบทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ รายงาน (Artaphon Chansamut and Pallop Piriyasurawong) ดังนี้

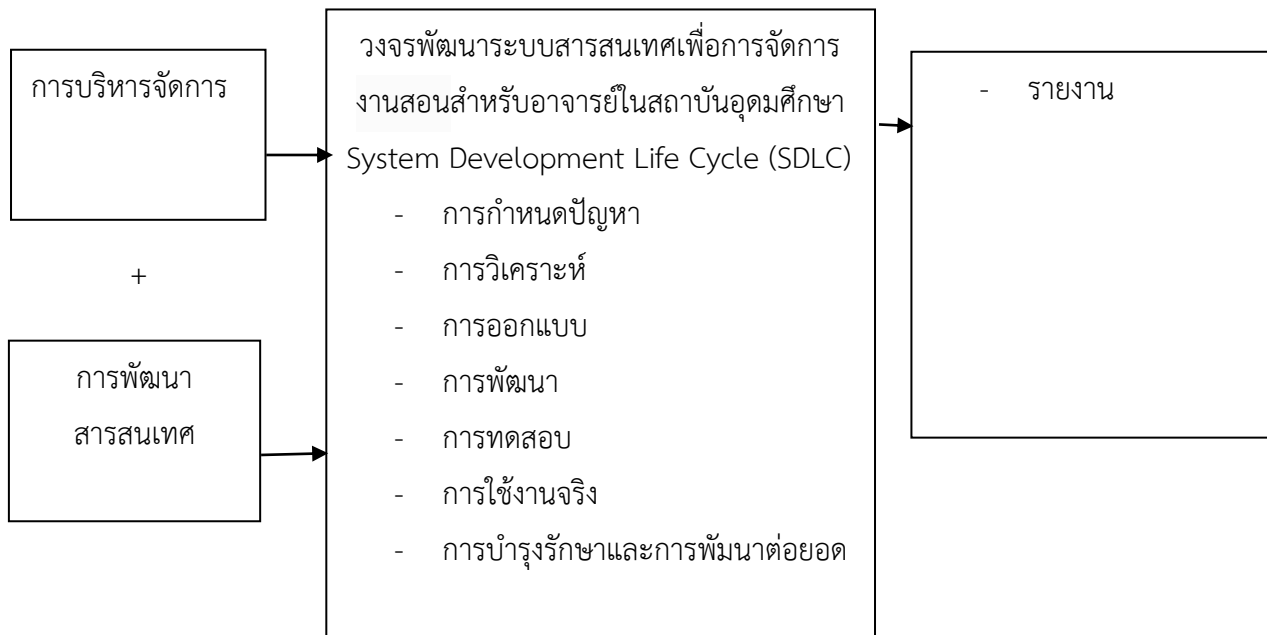
มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

2. กำหนดเกณฑ์แปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	เหมาะสมระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	เหมาะสมระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	เหมาะสมระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	เหมาะสมระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50	หมายถึง	เหมาะสมระดับน้อยที่สุด

#### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยออกแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สามารถอธิบายได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

การวิเคราะห์ ศึกษาเอกสาร การบริหารจัดการ การพัฒนาระบบสารสนเทศ แล้วทำการออกแบบ และพัฒนาระบบฐานข้อมูล ใช้ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle :SDLC ) จะได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สามารถประมวลผลจัดเก็บข้อมูล รายงานประเมินผลได้ทันเวลา และสามารถตอบสนองความน่าเชื่อถือได้ตลอดเวลา (อรรถพล จันทร์สมุด และนรินทร์ บุญพราหมณ์, 2552 ; Sudarat Srma and Panita Wannapiroon, 2013 ; Srma Sudarat , Panita Wannapiroon and Prachyanun Nilsook, 2014)

แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา  
สามารถ แสดงในตารางที่ 1-5 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความเหมาะสมขององค์ประกอบหลัก

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1	การศึกษาเอกสาร	4.5	0.52	มากที่สุด
2	วงจรพัฒนาระบบ	4.8	0.42	มากที่สุด
3	รายงาน	4.8	0.42	มากที่สุด
	<b>ผลรวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ความเหมาะสมขององค์ประกอบหลักอยู่ในระดับดีมากที่สุดใ  
ภาพรวม ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D =0.45 ) เมื่อพิจารณาความเห็นจากผู้ประเมิน พบว่า วงจรพัฒนาระบบ  
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  $\bar{X} = 4.80$  , S.D =0.42 อยู่ในระดับดีมากที่สุด

ตารางที่ 2 การศึกษาเอกสาร

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1	การบริการจัดการ	4.7	0.48	มากที่สุด
2	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.8	0.42	มากที่สุด
	<b>ผลรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า การศึกษาเอกสารอยู่ในระดับดีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D =0.45)  
เมื่อพิจารณาความเห็นจากผู้ประเมิน พบว่า การบริการจัดการ ( $\bar{X} = 4.7$ , S.D =0.48) และการ  
พัฒนาระบบสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.8$ , S.D =0.42) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมากที่สุด

ตารางที่ 3 ทฤษฎีวงจรถนาระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1	กำหนดปัญหา	4.9	0.31	มากที่สุด
2	การวิเคราะห์	4.8	0.42	มากที่สุด
3	การออกแบบ	4.8	0.42	มากที่สุด
4	การพัฒนา	4.7	0.48	มากที่สุด
5	การทดสอบ	4.8	0.42	มากที่สุด
6	การใช้งานจริง	4.6	0.51	มากที่สุด
7	การบำรุงรักษาและพัฒนาระบบต่อ	4.7	0.45	มากที่สุด
	<b>ผลรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ทฤษฎีวงจรถนาระบบอยู่ในระดับดีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75, S.D = 0.43$ ) เมื่อพิจารณาความเห็นจากผู้ประเมิน พบว่า กำหนดปัญหา ( $\bar{X} = 4.90, S.D = 0.31$ ) การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา ( $\bar{X} = 4.80, S.D = 0.42$ ) อยู่ในระดับดีมาก การพัฒนา การบำรุงรักษา ( $\bar{X} = 4.70, S.D = 0.48, S.D = 0.45$ ) อยู่ในระดับดีมาก และการใช้งานจริง ( $\bar{X} = 4.60, S.D = 0.51$ ) อยู่ในระดับดีมากที่สุด

ตารางที่ 4 การใช้ระบบสารสนเทศ

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1	รายงาน	4.8	0.42	ระดับมากที่สุด
	<b>ผลรวม</b>	<b>4.8</b>	<b>0.42</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับดีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80, S.D = 0.42$ )



ตารางที่ 5 ผลการประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1	องค์ประกอบหลัก	4.65	0.47	มากที่สุด
2	การศึกษาเอกสาร	4.75	0.45	มากที่สุด
3	ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ	4.75	0.43	มากที่สุด
4	รายงาน	4.8	0.42	ระดับมาก
	<b>ผลรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 5 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาระบบอยู่ในระดับดีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D = 0.44) แม้ว่าการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ องค์ประกอบหลัก และรายงาน จะมี ( $\bar{X} = 4.75$ ,  $\bar{X} = 4.67$ ,  $\bar{X} = 4.65$ ,  $\bar{X} = 4.80$ ) ตามลำดับสรุปว่าประสิทธิภาพของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดสามารถสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศได้

### สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินประสิทธิภาพของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอธิบายได้ ดังนี้

1. ผลการทดสอบด้านความเหมาะสมขององค์ประกอบหลักของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45
2. การศึกษาเอกสารของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45
3. ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43

4. การใช้ระบบสารสนเทศของแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42

สรุปผลภาพรวมขององค์ประกอบทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44สรุปว่า สามารถนำแบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศได้

### การอภิปรายผล

ผลการวิจัย พบว่า แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ระดับมากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการอย่างมีระเบียบเป็นขั้นเป็นตอนมีการประเมินความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้พัฒนาแบบจำลอง และจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งสอดคล้องกับ (Srima, Sudarat and Panita Wannapiroon ,2013 ; Srima Sudarat , Panita Wannapiroon and Prachyanun Nilsook, 2014 ) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของแบบจำลองการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตามหลักการจัดการคุณภาพโดยรวมสำหรับโรงเรียนต้นแบบที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศ ประกอบด้วย 1) หลักการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบระบบสารสนเทศ 3) กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ และ 4) การวัดและประเมินผลระบบสารสนเทศ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแบบจำลองระบบการจัดการข้อมูลคุณภาพรวม (TQMIS) ให้กับโรงเรียนต้นแบบเรื่อง Best Practice และ 2) ประเมินรูปแบบดังกล่าว กระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลผู้บริหารใช้วิธีการพัฒนางจรชีวิตของระบบ (SDLC) ได้แก่ 1) การรับรู้ปัญหา 2) การศึกษาความเป็นไปได้ 3) การวิเคราะห์ 4) การออกแบบ 5) การก่อสร้าง 6) และ 7) การบำรุงรักษาสามารถพัฒนาระบบและใช้งานได้จริงในสถาบันอุดมศึกษา

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรสร้างระบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาแบบจำลอง

2. ควรศึกษางานวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพ

### เอกสารอ้างอิง

- นภวรรณ คณานุรักษ์. (2551). การสร้างขีดความสามารถและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กรโดยการจัดการเทคโนโลยี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, ปีที่ 28 ฉบับที่ 14.
- พินันทา ฉัตรวัฒนา, พัลลภ พิริยะสุขะวงศ์. (2558). รูปแบบการสอนอัจฉริยะเชิงสร้างสรรค์บนเว็บเพื่อพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น ปีที่ 8 ฉบับที่ 2.
- อรรถพล จันทร์สมุด และนรินทร์ บุญพราหมณ์. (2552). ระบบสารสนเทศการผลิตอ้อยในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- Artaphon Chansamut, Pallop Piriyasurawong. (2014). **Conceptual Framework of Supply Chain Management Information System for Curriculum Management Based on Thailand Qualifications Framework for Higher Education.** International Journal of Managing Value and Supply Chains (IJMVSC). Volume 5, Number 4.
- Srima, Sudarat and Panita Wannapiroon. (2013). **Development of Total Quality Management Information System (TQMIS) for Model School on Best Practice.** International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Volume 3 Number 2.
- Srima, Sudarat ,Panita Wannapiroon , Prachyanun Nilsook (2014). **Design of Total Quality Management Information System(TQMIS) for Model School on Best Practice.** Procedia Social and Behavioral Sciences, Volume 174 Number 2015.